

## PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Respektujeme Vaši soukromou a osobní sféru. Proto Vás v následující části informujeme o zpracování osobních údajů při používání naší MANEO shops věrnostní karty. Investa Prag,a.s. je odpovědná za dodržování ustanovení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) jako správce. Naše praxe ochrany údajů je v souladu s platnou právní úpravou ochrany osobních údajů.

### 1. DEFINICE POJMŮ

#### 1.1 Osobní údaje

Osobní údaje jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě. Patří k nim Vaše jméno, Vaše e-mailová adresa nebo Vaše uživatelské jednání při používání našich elektronických médií.

#### 1.2 Rozsah služeb ve věrnostním programu MANEO shops

V následující části popisujeme rozsah služeb k naší **MANEO shops** kartě na základě smlouvy o užívání **MANEO shops** karty

##### 1.2.1 Základní služby

U základních služeb (první odstavec Souhlasu se zpracováním osobních údajů) Vám zaručujeme slevy na nákup. K tomu je potřebné, abyste před platebním procesem předložili svou **MANEO shops** kartu. Mimo to Vás budeme informovat ve formě sms nebo emailem o novinkách.

### 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU MANEO shops

V rámci používání **MANEO shops** karty jste nám poskytli pro registraci a také pro naše základní služby následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresa (ulice, číslo domu, PSČ, město)
- Datum narození (pokud jste vyplnili)
- Číslo mobilního telefonu
- E-mailová adresa

Dobrovolně vyplněné údaje slouží k tomu, abychom Vám dokázali připravit ještě relevantnější nabídky. Pokud např. uvedete svou adresu při e-mailové reklamě, můžeme Vás kromě e-mailové reklamy oslovit také prostřednictvím pošty.

Svůj profil můžete aktuálně měnit na našich prodejnách **MANEO shops**

Toto zpracování údajů je založeno na čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR a slouží k plnění smlouvy.

### 3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO REKLAMNÍ ÚČELY

Pokud jste nám poskytli souhlas se zasláním informací o nových produktech, slevách a případných soutěžích zpracováváme Vaši předem ověřenou e-mailovou adresu.

Při zaslání informací na Váš mobilní telefon, emailovou adresu nebo poštou zpracováváme číslo Vašeho mobilního telefonu, emailovou adresu nebo poštovní adresu a také Vaše datum narození.

Vaše datum narození zpracováváme, abychom Vám mohli vždy zaslat dárek k narozeninám nebo Vás informovat o dostupnosti takových narozeninových dárků.

Toto zpracování údajů je založeno na čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR a slouží k plnění smlouvy.

### 4. DOBA ULOŽENÍ

Vaše kmenové údaje jsou uloženy po dobu plnění smlouvy.

### 5. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Máme zavedena technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom chránili Vaše osobní údaje v co nejvyšší míře zejména proti neoprávněnému přístupu k nim.

### 6. VAŠE PRÁVA

#### 6.1 Právo na informace

Máte právo kdykoli od nás požadovat informace o svých osobních údajích uložených u nás, o jejich původu, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly předány, a o účelu uložení osobních údajů. V případě žádosti o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů Vám můžeme za všechny další kopie, nad rámec první kopie, účtovat přiměřené administrativní náklady. Toto neplatí pro informace podávané elektronicky.

## 6.2 Právo odvolat souhlas

Pokud jste udělili souhlas k použití osobních údajů, můžete jej odvolat kdykoli bez udání důvodu, s účinky do budoucna. K odvolání souhlasu postačuje zaslat e-mail na [info@maneoshops.cz](mailto:info@maneoshops.cz). Alternativně nám můžete zaslat odvolání souhlasu poštou na adresu MANEO shops, Palackého 31, 266 01, Beroun.

## 6.3 Právo na opravu

Pokud Vaše údaje uložené u MANEO shops nejsou přesné či správné, můžete je kdykoli opravit osobním nahlášením na našich prodejních

## 6.4 Právo na výmaz a omezení zpracování

Máte právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů zpracovávaných firmou Investa Prag, a.s.. Výmaz svých osobních údajů můžete požadovat kdykoli pomocí emailu na [info@maneoshops.cz](mailto:info@maneoshops.cz) nebo osobní návštěvou naší prodejny. Vaše osobní údaje budou zpravidla vymazány okamžitě, nejpozději však do jednoho měsíce po podání žádosti.

## 6.5 Kontakty (k uplatnění práv subjektů údajů)

Při kontaktu s námi e-mailem nebo poštou na uvedených kontaktech uložíme Vámi sdělené informace (Vaše e-mailová adresa, příp. Vaše jméno a Vaše číslo telefonu) za účelem zodpovězení Vašich dotazů nebo vyhovění Vaší žádosti. Údaje takto uložené vymažeme poté, co pomine důvod jejich uložení, příp. omezíme jejich zpracování, pokud bude existovat zákonná povinnost jejich uchování.

## 7. PŘEHLED O ÚČELECH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI MANEO shops VĚRNOSTNÍHO KLUBU

K plnění smlouvy a také k používání účtu je při vyplnění přihlášky MANEO shops věrnostního programu nezbytné, abychom od Vás obdrželi jméno a příjmení, Vaši adresu, Vaší e-mailovou adresu a číslo svého mobilního telefonu. Vaše datum narození je nepovinné.

Abychom Vám mohli zasílat reklamní materiály, potřebujeme Vaše jméno a příjmení a také Vaši adresu. Pro zasílání reklamy e-mailem a SMS potřebujeme Vaši e-mailovou adresu nebo číslo Vašeho mobilního telefonu.

## 8. DOTAZY K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S dotazy ke všem procesům zpracování osobních údajů ve vztahu k MANEO shops kartě se můžete kdykoli obrátit na:

Investa Prag, a.s. IČ: 64949184, DIČ CZ-64949184, se sídlem Charvátova 11, Praha 1, 110 00 (tato adresa není korespondenční, na zaslané dopisy na tuto adresu nebude brán zřetel)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Jitka Slabochová

E-mail: [info@maneoshops.cz](mailto:info@maneoshops.cz)

Telefon: +420 777 579 144